

ТАИЛАНДҚА ЖОЛ ЖҮРЕТІН, САЯХАТШЫЛАРҒА ЖАДЫНАМА

а. Сапарға шығар алдында

а1. Қажетті жол жүру құжаттарының бар-жоғын тексеріңіз: шетелдік төлқұжат (төлқұжаттың жарамдылық мерзімі сапардың аяқталу күнінен кейін кемінде алты ай болуы және виза/мөртаңбаларды қоюға арналған бос беті болуы керек); халықаралық төлқұжаттың көшірмесі (халықаралық төлқұжат жоғалған жағдайда және басқа да күтпеген жағдайларда пайдалы болуы мүмкін); әуе билеттері немесе бағыттың/электрондық билеттің түбіртектері; ваучер; медициналық сақтандыру полисін.

а2. Балалармен саяхаттаған жағдайда:

ата-анасының кем дегенде біреуімен бірге жол жүретін Қазақстан Республикасының кәмелетке толмаған азаматы Қазақстан Республикасынан өзінің шетелдік төлқұжатын пайдалана отырып жол жүруі тиіс. Егер кәмелетке толмаған бала мен онымен бірге саяхаттаушы ата-ананың тегі әртүрлі болса, туыстық қатынасты растау үшін туу туралы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесін алып жүруді ұсынамыз. Қосымша ақпаратты сілтемеде:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Жол жүгін жинай отырып: барлық құнды заттарды, құжаттар мен ақшаны қол жүгіңізге салып, ұшаққа өзіңізбен бірге алып кетуді ұсынамыз. Барлық өткір және кесетін металл заттарды (маникюр қайшы, тырнақ файлдары, бөкі және т.б.), сондай-ақ кез келген сұйықтықтарды, гельдерді және аэрозольдерді (қажет болған жағдайда балалар тағамы мен дәрі-дәрмектерден басқа) – тасымалдауға ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ немесе арнайы ережелермен реттеледі. Жеңіл ауруларға көмектесетін, дәрі-дәрмек іздеу уақытын үнемдейтін және шет тілінде қажетсіз қарым-қатынастан арылуға көмектесетін бастапқы көмек дәрі қобдишасын жинап, өзіңізбен бірге алуды ұмытпаңыз.

а4. Әуежайға шығар алдында: Сізге жолаушыларды, жол жүгін, үй жануарларын тасымалдау ережелері, сондай-ақ рейсіңізді жөнелту шарттарындағы болуы мүмкін өзгерістерді, қосымша ақпаратты рейсті орындайтын әуекомпанияның веб-сайты арқылы немесе анықтама қызметіне қоңырау шалу арқылы білуді ұсынамыз.

б. Қазақстандық ұшу/қону әуежайында

Жолаушыларды тіркеу орнына алдын ала рейс жөнелтілгенге дейін үш сағаттан кешіктірмей келуді ұсынамыз, рейске тіркелу, багажды тіркеу процедураларынан өту және шекараға қатысты талаптарды орындау, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген кедендік, санитариялық-карантиндік, ветеринариялық және өзге де бақылау түрлерін өту үшін.

б1. Рейске тіркелу және жүкті рәсімдеу: Жолаушыларды рейске тіркеу және олардың жол жүктерін тіркеу жекелендірілген әуебилет немесе басып шығарылған бағыт/электрондық билет түбіртегі, сондай-ақ жолаушының халықаралық төлқұжаты негізінде жүзеге асырылады. Тіркеу кезінде жолаушыға отырғызу талоны беріледі, ол әуекомпания ұсынылатын әуе тасымалы қызметтерінің сапасына қатысты шағым түсіргенге дейін сақталуы тиіс. Рейске тіркелу ұшуға 40 минут қалғанда, ал әуе кемесіне отырғызу жергілікті уақыт бойынша рейстің ұшу уақытынан 20 минут бұрын аяқталады. Тіркеу немесе әуе кемесіне отырғызу уақыты аяқталғаннан кейін кешігіп келген жолаушыға тасымалдаудан бас тартылуы мүмкін. Сіз тапсырыс берген тарифке сәйкес әуе тасымалдаушының веб-сайтында жол жүктерін тасымалдау ережелерімен алдын ала танысуыңыз қажет. Тасымалдаушы саяхатшыға салмағы немесе көлемі белгіленген нормаларға сәйкес келмейтін жол жүктерін тасымалдаудан бас тартуға құқылы.

б2. Қазақстаннан ұшу кезіндегі кедендік бақылау: тиісті жөнелту әуежайының сайтында орналастырылған «Қазақстан

ПАМЯТКА ТУРИСТАМ, ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ТАИЛАНД

а. Перед отъездом

а1. Проверьте наличие необходимых для поездки документов: заграничный паспорт (паспорт должен быть действителен в течение не менее шести месяцев после даты окончания поездки, и иметь свободную страницу для проставления визы/штампов); ксерокопии заграничного паспорта (могут пригодиться при утрате заграничного паспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельствах); авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.

а2. В случае путешествия с детьми: несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке:

https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

а3. Собирая багаж: рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилки для ногтей, перочинный нож и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) – проносить подобные предметы на борт воздушного судна в ручной клади ЗАПРЕЩЕНО или регламентировано особыми правилами. Не забывайте собрать и взять с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

а4. Перед выездом в аэропорт: рекомендуем получить дополнительную информацию о правилах перевозки пассажиров, багажа, домашних животных, а также о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

б. В казахстанском аэропорту вылета/прилета

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

б1. Регистрация на рейс и оформление багажа: Регистрация пассажиров на рейс и оформление их багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира. При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки. Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут, – до времени вылета рейса по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке. С правилами перевозки багажа необходимо ознакомиться предварительно на сайте авиаперевозчика в соответствии с забронированным вами тарифом. Перевозчик имеет право отказать туриста в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

б2. Таможенный контроль на вылете из Казахстана: заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Таможенный контроль и правила перемещения валюты и товаров

Республикасының шекарасы арқылы кедендік бақылау және валюталар мен тауарларды өткізу ережелері» және «Кедендік бақылаудан өту және кету кезіндегі ережелер» жадынанамаларымен саяхатты бастар алдында алдын ала танысыңыз. Декларациялануы қажет валюта мен заттарды шекарадан өткізбейтін болсаңыз, «Жасыл дәліз» бойымен кедендік бақылау аймағынан өтуіңіз керек. Туристер құжаттарды ұсынбай және жолаушы кедендік декларациясында валюта туралы мәліметтерді енгізбестен 3000 АҚШ доллары баламасынан аспайтын сомада қолма-қол шетел валютасын және/немесе 10 000 АҚШ долларынан аспайтын сомаға жол чектері ретінде Қазақстан Республикасының валютасын алып кетуге құқылы. Жеке тұлғалар 3 000-нан 10 000 АҚШ долларына дейінгі баламадағы шетел валютасын және/немесе Қазақстан Республикасының валютасын не 10 000 АҚШ долларынан асатын сомадағы жол чектерін әкеткен кезде бұл қаражат сомасын жолаушы кедендік декларациясында мәлімдеуге тиіс. Банк картасымен алынған ақшаға ешқандай шектеулер жоқ. Банк картасын декларациялау талап етілмейді.

b3. Қазақстан әуежайындағы шекаралық бақылау: шекаралық бақылаудан өту үшін төлқұжат пен отырғызу талонын көрсету қажет. Шекара бақылауын жүзеге асыру кезінде шекарашылар саяхаттаушылардан қосымша құжаттарды талап етуге және ауызша сауалнама жүргізуге құқылы.

b4. Санитарлы бақылау: Таиландта саяхаттау кезінде аса қауіпті жұқпалы ауруларды жұқтыру қаупі жоқ; вакцинация ресми түрде талап етілмейді.

b5. Қазақстан әуежайларындағы ветеринариялық және фитобақылау: сапарды бастамас бұрын тиісті ұшу әуежайының сайтында орналастырылған «Ветеринариялық бақылаудан өту ережелері» және «Фитобақылаудан өту ережелері» жадынанамаларымен танысыңыз. Егер сіз жануарларды шығарсаңыз, олардың сау екенін растайтын құжаттар жинағы болуы керек. Таиландтағы қонақ үйлер әдетте үй жануарларын орналастыруды қамтамасыз етпейтінін білуіңіз керек. Жануарлар мен құстарды Қазақстан Республикасына әкелу кезінде сізде жануар сатып алынған елдің мемлекеттік ветеринариялық қызметінен алынған ілеспе ветеринариялық куәлігі болуы керек.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шығу және кіру кезінде ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ Уәкілетті органдардың рұқсатынсыз мәдени құндылықтарды, құрып кету қаупі төнген жабайы фауна мен флора объектілерін, қару мен оқ-дәрілерді өткізуге.

Шығу және кіру кезінде ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ әуе кемесінің бортында тасымалдау үшін рұқсат етілмеген тұлғалардан шабаданарды, сәлемдемелерді және басқа заттарды қабылдауға.

ЕСТЕ САҚТАҢЫЗ! Тауарларды немесе валютаны Қазақстан Республикасының кедендік шекарасы арқылы заңсыз өткізу немесе оларды декларацияламау немесе жалған декларациялау әкімшілік немесе қылмыстық жауапкершілікке әкеп соғады

с. Таиландтық ұшып кету/ұшып келу әуежайында

с1. Төлқұжатты бақылау. Виза

Шекара бақылауынан өту үшін шетелдік/ішкі қазақстандық төлқұжаттың көрсетуі қажет. Сізден жол жүру билетін және кері билетті көрсету талап етілуі мүмкін.

Қазақстан азаматтары Таиландқа бару үшін Астанада қаласындағы Таиланд Патшалығының Елшілігінде жасына қарамастан барлық туристер үшін ашылатын виза қажет.

Сондай-ақ, Қазақстан азаматтары Таиландқа келгеннен кейін виза алуға етініш бере алады. Бұл виза түрі бар саяхатшыларға Таиландқа 15 күннен аспайтын мерзімге кіруге және тұрауға рұқсат етіледі (2022 жылдың 1 қазанынан 2023 жылдың 31 наурызына дейін жарамды).

через границу РК» и «Правила прохождения таможенного контроля при вылете и прилете», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты РК в эквиваленте от 3.000 до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации. На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

b3. Пограничный контроль в аэропорту Казахстана: для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы и проводить устный опрос.

b4. Санитарный контроль: при совершении путешествия по Таиланду риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуется.

b5. Ветеринарный и фито контроль в аэропортах Казахстана: заблаговременно, до начала путешествия, ознакомьтесь с Памятками «Правила прохождения ветеринарного контроля» и «Правила прохождения фитоконтроля», размещенными на сайте соответствующего аэропорта вылета. Если Вы вывозите животных, то Вам необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Следует знать, что отели Таиланда размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют. При ввозе в РК животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

ВНИМАНИЕ!

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде перемещение культурных ценностей, объектов дикой фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ПОМНИТЕ! Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их не декларирование либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

с. В таиландском аэропорту прилета/вылета

с1. Паспортный контроль. Виза

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный/внутренний казахстанский паспорт. У Вас могут потребовать предъявить туристский ваучер и обратный авиабилет.

Гражданин Казахстана для путешествия в Таиланд требуется виза, которая открывается в Посольстве Королевства Таиланд в Астане на всех туристов, вне зависимости от возраста.

Также граждане Казахстана могут подать заявление на получение визы по прибытии в Таиланд. Путешественникам с таким типом визы разрешен въезд и пребывание в Таиланде на срок, не превышающий 15 дней.

Қазақстан Республикасы азаматының төлқұжаты Таиландқа келген күні кемінде 6 ай жарамды болуы керек.
Тіркелу үшін келесі құжаттар қажет (қол жүгінде өзіңізбен бірге болуы қажет):

Төлқұжат кемінде 6 ай жарамды
Таиландқа кірген күннен бастап 15 күннен кешіктірмей расталған қайтару билеттері
Таиландта тұруға арналған қонақ үй ваучерлері
Толтырылған өтініш формасы
Толтырылған иммиграциялық карта (ұшақта беріледі)
Ашық фонда 4 x 6 көлеміндегі 2 түрлі-түсті фотосурет
Виза алымы бір төлқұжат үшін 2000 бат, қолма-қол ақшамен (ұшып келген кезде айырбастау пунктінде айырбастауға болады)

с2. Таиланд әуежайындағы кедендік бақылау:

Таиландта ұлттық валютаны қоспағанда, кез келген валютаны әкелу еркін болып табылады. Ұлттық валютаны әкелу бір адамға 50 000 баттан аспайды.

Әкелінген валютаның шығару шектеусіз, бірақ 20 000 АҚШ долларына немесе одан да көп эквивалентті шығару валютаның сомасы декларациялануы керек. Ұлттық валютаны бір адамға 50 000 баттан аспайтын сомманы шығаруға болады.

Рұқсат етілген бажсыз әкелу:

200 дана. темекі немесе 50 шылым, немесе 250 г темекі;

1 литр спирттік ішімдіктер;

- фото, аудио және видеотехника – әрбір заттың бір данасы;
- заттар мен тұрмыстық заттар (жеке қажеттіліктер шегінде).

Тыйым салынған және қылмыстық жазаланатын әкелу мен әкету:

- есірткі құралдары және психотроптық заттар;
- әдепсіз мазмұндағы заттар мен басылымдар;
- контрафактілік және пираттық өнімдер;
- жалған монеталар мен банкноттар;
- қару, оқ-дәрілер (Ұлттық полиция басқармасының (Office of National Police) рұқсатынсыз);
- Қорғалатын жабайы жануарлар (соның ішінде тұлыптар).

Экспортқа тыйым салынады:

- дуриан;
- шики маржандар (кәдесый немесе зергерлік бұйымдар ретінде безендірілген жағдайда экспорттауға болады);
- тірі өсімдіктер және олардың өсімдіктерге қабілетті бөліктері, сондай-ақ тұқымдар (орхидеяларды экспорттауға болады, олар қазірдің өзінде кесілген (тамырсыз) сатылады);
- алтын құймалары;
- Будда мүсіндері мен бейнелері, діни және ежелгі өнер объектілері, антиквариат (антикалық құндылықты көрсетпейтін және Тайландтың барлық нарықтарында сатылатын шағын Будда мүсіндерін (13 см-ге дейін) қоспағанда) шектеусіз экспорттауға болады);
- асыл тастар, платина зергерлік бұйымдары, піл сүйегі, қорғалатын жануарлардың кез келген тері және сүйек бұйымдары, антиквариат (сертификатсыз).

Есірткі және психотроптық заттарды әкелу және әкету үшін Таиланд заңдары өлім жазасына дейін - ерекше қатаң алдын алу шараларын қарастырады.

Сұйықтықтарды, гельдерді және аэрозольдерді қол жүгіне алуға болмайды, оларды багажға салу керек. Жөнелту әуежайындағы бажсыз сауда дүкендерінен сатып алынған сұйықтықтар жабық полиэтилен пакетке оралуы керек.

с3. Таиландтағы әуежайдағы санитарлық бақылау:

2022 жылдың 1 шілдесінен бастап күшіне енетін жаңа ережелерге сәйкес Thai Pass тіркеу жүйесі күшін жойған.

**Ересек саяхаттаушыларға.
Назар аударыңыз!**

2022 жылдың 1 қазанынан бастап Таиландқа кірген кезде жолаушылардан COVID-19 үшін вакцинация сертификаттарын

Паспорт гражданина РК должен быть действителен не менее 6 месяцев на дату прибытия в Таиланд.

Для оформления необходимы следующие документы (иметь при себе в ручной клади):

Загранпаспорт, действующий не менее 6 месяцев
Подтвержденные обратные билеты не позже 15-ти дней со дня въезда в Таиланд
Ваучеры на отель, на весь срок пребывания в Таиланде
Заполненная анкета
Заполненная иммиграционная карта (выдается в самолете)
2 цветные фотографии 4 x 6, на светлом фоне
Визовый сбор 2000 бат за паспорт, наличными (можно обменять в обменном пункте по прилету)

с2. Таможенный контроль в аэропорту Таиланда:

Ввоз любой валюты, за исключением национальной, в Таиланд свободный. Ввоз национальной валюты ограничен суммой не более 50 000 бат на человека.

Вывоз ввезенной валюты неограничен, однако сумму вывозимой валюты, эквивалентной 20 000 долларам США и более, необходимо декларировать. Национальную валюту можно вывезти на сумму не более 50 000 бат на человека.

Разрешен бесполошинный ввоз:

- 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар, или 250 г табака;

- 1 л спиртных напитков;

- фото, аудио-видеоаппаратуры-по одному предмету каждого
- предметов и вещей домашнего обихода (в пределах личных потребностей).

Запрещен и уголовно наказуем ввоз и вывоз:

- наркотических средств и психотропных веществ;
- предметов и изданий непристойного содержания;
- контрафактной и пиратской продукции;
- фальшивых монет и банкнот;
- оружия, боеприпасов (без разрешения Управления национальной полиции (Office of National Police));
- охраняемых диких животных (в т. ч. и чучел).

Запрещен вывоз:

- дуриана;
- кораллов в необработанном виде (можно вывезти оформленными в качестве сувенира или фрагмента украшения);
- живых растений и их частей, способных к вегетации, а также семян (можно вывозить орхидеи, они продаются уже срезанными (без корня));
- золотых слитков;
- статуэток и изображений Будды, предметов религиозного и древнего искусства, антиквариата (кроме небольших по размеру статуэток Будды (до 13 см), не представляющих антикварной ценности и продающихся на всех рынках Таиланда, могут быть вывезены без ограничений);
- драгоценных камней, платиновых украшений, слоновой кости, любых изделий из кожи и кости охраняемых животных, антиквариата (без сертификата).

За ввоз и вывоз наркотических средств и психотропных веществ законами Таиланда предусмотрены особенно суровые меры пресечения — вплоть до смертной казни.

Жидкости, гели и аэрозоли не следует вывозить в ручной клади, их надо упаковать в багаж. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту вылета, должны быть упакованы в запечатанный пластиковый пакет.

с3. Санитарный контроль в аэропорту Таиланда:

Согласно новым правилам, вступившим в силу 1 июля 2022 г., отменена система регистрации Thai Pass.

**Взрослые туристы.
Внимание!**

С 1 октября 2022 года при въезде в Таиланд пассажирам больше не нужно будет предъявлять сертификаты о вакцинации или результаты

немесе ПТР сынамаcының нәтижелерін көрсету талап етілмейді және жеңіл белгілері бар немесе белгілері жоқ инфекцияланған адамдарды оқшаулау талап етілмейді. Әзірге санитарлық қауіпсіздік шараларын қатаң сақтау қажет, атап айтқанда, бетперде шешпеу және қарт адамдардан аулақ болу керек.

Тайландта болу аралығында:

Тайландта болған кезде вакцинацияланған және егілмеген/вакцинацияланбаған саяхатшыларға денсаулық пен қауіпсіздіктің қатаң стандарттарын сақтау ұсынылады. COVID-тәріздес белгілерді байқаған саяхатшылар сынақтан өтуі керек. Егер олар оң нәтиже берсе, олар тиісті ем алуы керек.

Тайландта саяхаттау кезінде аса қауіпті жұқпалы ауруларды жұқтыру қаупі жоқ, вакцинация ресми түрде талап етілмейді. Профилактикалық мақсатта сіреспе анатоксинді инъекциялар мен А және В гепатитіне қарсы екпе ұсынылуы мүмкін.

с4. Тайланд өуежайындағы ветеринарлық бақылау: үй жануарларын әкелу кезінде Тайланд елшілігі немесе консулдығы куәландырган ветеринарлық құжаттарды көрсету керек.

Тайландтағы қонақ үйлер әдетте үй жануарларын орналастыру қамтамасыз етілмейді.

ПЦР-тестов на COVID-19, а инфицированным людям с легкими симптомами или без них не требуется изоляция.

Тем временем, необходимо строго соблюдать меры санитарной безопасности, в частности, не снимать маску и держаться подальше от пожилых людей.

Во время пребывания:

Находясь в Таиланде, как привитым, так и непривитым/неполностью привитым путешественникам рекомендуется строго соблюдать стандарты здоровья и безопасности. Путешественники, которые испытывают симптомы, похожие на COVID, должны пройти тестирование. В случае положительного результата теста они должны получить соответствующее лечение.

При совершении путешествия по Таиланду риска заражения особо опасными инфекционными заболеваниями нет, делать прививки официально не требуются. Можно рекомендовать в профилактических целях сделать противостолбнячные инъекции и прививку против гепатита А и В.

с4. Ветеринарный контроль в аэропорту Таиланда: при ввозе домашних животных необходимо предъявить заверенные в таиландском посольстве или консульстве ветеринарные документы.

Отели Таиланда размещения с домашними животными, как правило, не предоставляют.

Тайланд Патшалығы туралы

Елдің ресми атауы: Тайланд Патшалығы.

Тайландтың территориясы 514 мың. шаршы. км. құрайды

Астанасы

Бангкок (Крунг-Тхеп-Маха-Накхон)

Тілі

Тай тілі, шет елдіктермен — ағылшын тілі.

Валюта

Тайландтық бат.

Банктік жұмыс күндері жұмыс күндері сағат 08:00-ден 15:30-ға дейін (оларда ең қолайлы валюта бағамы бар). Ақша айырбастау пункттері желісі бар, олар 08:30-дан 20:00-ге дейін жұмыс істейді, бірақ валюта бағамы онша қолайлы емес. Ірі қалалар мен туристік аймақтарда төлем үшін негізгі несие карталары қабылданады: Visa, American Express, Master Card және т.б.

Климаты

Тропикалық, субэкваторлық. Үш мезгіл: ыстық (наурыз-мамыр), жаңбырлы (маусым-қазан), салқын (қараша-ақпан). Бангкоктағы орташа жылдық температура шамамен +29 °С. Ылғалдылық жоғары.

Уақыт

Қыста Астана уақытынан 1 сағатқа, жазда 0-ге алда.

Хронология 3 күнтізбе бойынша жүргізіледі: григориандық, буддисттік (б.з.б. 543 жылдан бастап) және Раттанакосин күнтізбесі бойынша (Бангкок пен Чакри әулеті құрылған күннен бастап – б.д дейін 1782 ж. 6 сәуір).

Халық

Шамамен халқы 70 миллион адам.

Дін

Буддизм. Тайланд Патшасы әлемдегі барлық буддистердің қамқоршысы болып саналады.

О Королевстве Таиланд

Официальное название страны: Королевство Таиланд.

Территория Таиланда составляет 514 тыс. кв. км.

Столица

Бангкок (Крунг-Тхеп-Маха-Накхон)

Язык

Тайский, в общении с иностранцами — английский.

Валюта

Таиландский бат.

Время работы банков с 08:00 до 15:30 в рабочие дни (в них наиболее выгодный курс). Существует сеть обменных пунктов, они работают с 08:30 до 20:00, однако курс в них менее выгоден. В крупных городах и туристских зонах к оплате принимаются основные кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Климат

Тропический, субэкваториальный. Три сезона: жаркий (март-май), дождливый (июнь-октябрь), прохладный (ноябрь-февраль). Среднегодовая температура в Бангкоке около +29 °С. Высокая влажность.

Время

В зимний период опережает Астанинское время на 1 час, в летний — на 0.

Летоисчисление ведется по 3 календарям: по григорианскому, буддистскому (с 543 года до н. э.) и по календарю Раттанакосин (от дня основания Бангкока и династии Чакри — 6 апреля 1782 года н. э.).

Население

Приблизительная численность населения — 70 млн человек.

Религия

Буддизм. Король Таиланда считается покровителем всех буддистов мира.

Әдет ғұрыптар

Таиландта жергілікті әдет-ғұрыптар мен дәстүрлер, әлеуметтік және діни тыйымдар бар, олардың бұзылуы тайларды жәбірлеуі мүмкін. Таиландта Патша мемлекет басшысы, адамдар мен жер бетіндегі жоғарғы ірі мемлекеттер арасындағы делдал болып табылады. Сіз Тайланд Патшасы туралы, оның бейнелері немесе Патшаның отбасы мүшелері туралы инабатсыздық білдірмеуіңіз керек, мұндай әрекеттер азаматтығына қарамастан және көшірім жасау құқығынсыз 20 жылға ауыр еңбекпен жазаланады. Сондай-ақ, тай ақшасын құрметтемеу дәрекі болып саналады, өйткені онда Таиланд патшасының бейнесі бар. Патша сарайына жалаңаш иықпен, тіземен, өкшемен баруға тыйым салынады. Храмдар мен үйлерге кіре алдында аяқ киіміңізді шешіңіз.

Будда мүсіндері киелі - оларға көтерілуге болмайды, суретке түсіру кезінде оларға сүйенуге немесе оларға қол тигізуге болмайды. Ер және әйел адамдар арасындағы сөзімді көпшілік алдында білдіру әдетке жатпайды. Жағажайларда үсті ашық көрінуге тыйым салынады, нудизмге тыйым салынады. Әйелдерге монахтарға сөз сөйлеуге рұқсат етілмейді. Тайлармен сөйлескенде сабырлы болыңыз және күліңіз, өйткені бұл жерде ашу дәрекілік пен жаман мінез-құлықтың көрінісі. Таиландта дауыстап сөйлеу, патшаның өмірі туралы сұрау, мемлекеттік әнұран орындалып жатқанда отыру, саусақпен нұсқау, суретке түсу үшін мүсіндерге сүйену әдепсіз деп саналады.

Қазіргі тыйымдар:

Патшалықта электронды темекіні пайдалану және оны елге әкелу 1 миллион бат (30 000 доллардан астам) айыппұл салуға немесе 10 жылға дейін бас бостандығынан айыруға әкеп соғады. Таиландқа электронды темекілерді импорттаудан, сондай-ақ оларды пайдаланудан, сақтаудан және тасымалдаудан бас тартуды ұсынамыз.

2017 жылдың 1 қарашасынан бастап Таиланд жағажайларында темекі шегуге тыйым салынады.

Бұл тыйымды бұзғандар 100 000 бат (шамамен 3 000 доллар) көлемінде айыппұл төлейді немесе бір жылға дейін бас бостандығынан айырылады.

2017 жылдың 11 қазанынан бастап тиісті тіркеусіз радиомен басқарылатын ұшақтарды (дрондарды) пайдалануға тыйым салынады.

Жағажайларда алкогольді ішуге тыйым салынады.

Қоғамдық орындарда жүріп тұру ережелері:

Тайлар кездесіп, қоштасқанда қол алыспайды. Олар намаз кезінде христиандар сияқты алақандарын біріктіріп, алдынан ұстайды. Бұл қимыл Вай деп аталады. Жасы кіші бірінші болып үлкенге сәлем береді, ол сол қимылмен жауап береді.

Біреуді аяғымен көрсету әдепсіз болып саналады. Адам отырғанда да аяқтың саусақтары ешкімге бағытталмауы керек. Мұны мұқият бақылауға тырысыңыз.

Жергілікті халық бір-біріне аты-жөнімен хабарласады, тайлар аттың алдына «хун» сөзін қосады, бұл біздің «қожа», «ханым» деген сөздерге баламасы.

Діни ғимараттарда жүріп тұру ережелері:

Сіз ұқыпты және қарапайым киінуіңіз керек. Ғибадатханаға жейдесіз, шолақ шалбарда, қысқа шалбар, қысқа белдемше және басқа да тым ашық киімдерді киюге болмайды.

Сіз храмдардан тыс аяқ киіммен жүре аласыз. Бірақ басты Будда мүсіні орналасқан ғибадатхананың ішіне кіре салысымен, аяқ киіміңізді шешіңіз. Гигиена туралы алаңдамаңыз - мұндай жерлерде еден әдетте өте таза болады.

Будда монахтарына әйелге қол тигізуге және оның қолынан бірдеңе алуға тыйым салынады. Егер әйел монахқа құрбандық шалғысы келсе, ол сыйлықты алдымен ер адамға беруі керек, ал ол оны қызметшіге береді.

Белгіленген жерлерде темекі шегуге рұқсат етіледі.

Обычаи

В Таиланде существуют местные обычаи и традиции, социальные и религиозные табу, нарушения которых могут оскорбить тайцев. В Таиланде король — глава государства, посредник между людьми и высшими силами на земле. Не следует неуважительно отзываться о короле Таиланда, о его изображениях или членах королевской семьи, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги, за подобные действия предусмотрено наказание 20 лет каторги. Грубостью посягать на пляжах топless, запрещен нудизм. Женщины не имеют право обращаться к монахам. Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку, т. к. гнев здесь — выражение грубости и невоспитанности. В Таиланде считается неприличным говорить громко, спрашивать о жизни короля, сидеть во время исполнения национального гимна, указывать пальцем, опираться на статуи для фото.

Статуи Будды священные — на них нельзя влезать, на них нельзя облокачиваться или дотрагиваться при фотографировании. Не принято публично выражать чувства между мужчиной и женщиной. Запрещено появляться на пляжах топless, запрещен нудизм. Женщины не имеют право обращаться к монахам. Сохраняйте в общении с тайцами спокойствие и улыбку, т. к. гнев здесь — выражение грубости и невоспитанности. В Таиланде считается неприличным говорить громко, спрашивать о жизни короля, сидеть во время исполнения национального гимна, указывать пальцем, опираться на статуи для фото.

Действующие запреты:

Использование на территории королевства электронных сигарет и их ввоз в страну влечет за собой наказание в виде штрафа в размере 1 млн бат (более 30 000 долларов) или тюремное заключение сроком до 10 лет. Настоятельно рекомендуем воздержаться от ввоза в Таиланд электронных сигарет, а также их использования, хранения и ношения.

С 1 ноября 2017 года запрещено курить на пляжах Таиланда.

Нарушившим запрет грозит штраф до 100 000 бат (около 3 000 долларов) или лишение свободы сроком до одного года.

С 11 октября 2017 года запрещена эксплуатация радиоуправляемых летательных аппаратов (дронов) без соответствующей регистрации.

Употребление алкоголя на пляжах запрещено.

Правила поведения в общественных местах:

Тайцы не пожимают друг другу руки при встрече и расставании. Они водят ладони вместе, держа их перед собой, как христиане во время молитвы. Этот жест называется «вай». Младший первым приветствует старшего, тот отвечает таким же жестом.

Считается неприличным указывать на кого-либо ногой. Даже когда человек сидит, мыски его ног ни на кого не должны быть направлены. Постарайтесь внимательно следить за этим.

Местные жители обращаются друг к другу по имени, перед именем тайцы добавляют слово «хун», что эквивалентно нашим словам «господин», «госпожа».

Правила поведения в культовых местах:

Одеваться следует опрятно и сдержанно. Не допускается появление в храме без рубашки, в шортах, укороченных брюках, мини-юбках и другой чересчур открытой одежде.

В обуви можно прогуливаться вне храмов. Но как только соберетесь зайти внутрь храма, где помещается основная статуя Будды, пожалуйста, разуйтесь. Не беспокойтесь о гигиене — в таких местах пол обычно очень чистый.

Буддийским монахам запрещено прикасаться к женщине или принимать что-либо из ее рук. Если женщина желает сделать подношение монаху, она обязана сначала передать дар мужчине, а уже тот отдаст его служителю.

Курение разрешено в специально отведенных местах.

Мереке және демалыс күндер

31 желтоқсан және 1 қаңтар – Жаңа жыл;
 28 ақпан - Маха Буча күні;
 6 сәуір – Чакри әулеті күні;
 13-15 сәуір - Сонгкран (Тай Жаңа жылы);
 5 мамыр – төж кию күні;
 13 мамыр – Бірінші борозда күні;
 28 мамыр - Висаха Буча күні;
 26 шілде - Асанха Буча күні;
 27 шілде - Хаупандар күні (буддисттік оразаның басталуы);
 12 тамыз – Патшайымның туған күні;
 13 қазан – Пумиболдың патшасының қайтыс болуының жылдығы;
 23 қазан - Чулалонгкорн күні;
 5 желтоқсан – Әкелер күні;
 10 желтоқсан – Конституция күні.

Праздники и нерабочие дни

31 декабря и 1 января — Новый год;
 28 февраля — День Маха Буча;
 6 апреля — День династии Чакри;
 13–15 апреля — Сонгкран (тайский Новый год);
 5 мая — День коронации;
 13 мая — День первой борозды;
 28 мая — День Висакха Буча;
 26 июля — День Асанха Буча;
 27 июля — День Кхаупанса (начало буддийского поста);
 12 августа — День рождения Королевы;
 13 октября — Годовщина смерти короля Пумипона;
 23 октября — День Чулалонгкорна;
 5 декабря — День отца;
 10 декабря — День Конституции.

Қонақүйде

Келген күні орналастыру қонақ үй қабылдаған ережелерге сәйкес жүзеге асырылады. Әдетте жергілікті уақыт бойынша сағат 14:00-де басталады. Қонақүйдің шарттарымен сайтта танысыңыз және қонақ үй белгілеген ережелерді ұстаныңыз.
 Шығу күні, шығу уақытына дейін (әдетте 12:00) бөлмеңізді босатып, қосымша қызметтерді төлеуіңіз керек: телефон арқылы сөйлесу, шағын-бар, бөлмеге тамаққа және сусындарға тапсырыс беру, массаж және т.б. жүктеріңізді қонақүйдің сақтау бөлмесіне қалдырып, трансфер келгенше қонақ үй аумағында бола аласыз. Сағат 12:00-ге дейін бөлмеңізді тексермеген болсаңыз, келесі күн үшін бөлмеңіз құны толығымен төленеді.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.
 В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Электр қуатының кернеуі

Желілік кернеу: 220 В, ток жиілігі 50 Гц. Қонақ үйлердің көпшілігінде электр розеткалары «еуро» (оларға ресейлік электр құрылғыларының жалпақ штепсельдері салынған, бірақ жақсы ұстамайды; бүйірлерінде ойықтары жоқ дөңгелек штепсельдер мүлдем сәйкес келмейді). Еуро-Азия адаптері пайдалы болуы мүмкін.

Напряжение электросети

Напряжение сети: 220 В, частота тока 50 Гц. В большинстве отелей электрические розетки «евро» (плоские вилки электроприборов российского производства вставляются в них, но плохо держатся; круглые вилки без выемок по бокам вообще не подходят). Может пригодиться переходник «евро-азия».

Жағажайлар

Елдің жағажайлары муниципалды және тегін. Шезлонгтар мен қолшатырлар әдетте қосымша ақыға алынады. Жағажайларда шомылу киімінсіз шомылуға және күнге құюға тыйым салынады - үлкен айыппұл салынады. Сонымен қатар, түнгі суға түсуге шектеулер бар. 2017 жылдың 1 қарашасында Таиланд жағажайларында темекі шегуге тыйым салынды. Арнайы темекі шегуге арналған орындар жасалды. Бұзушылық 100 000 бат көлемінде айыппұлмен және/немесе 1 жылға дейін бас бостандығынан айырумен жазаланады.

Пляжи

Пляжи страны муниципальные и бесплатные. Шезлонги и зонтики, как правило, за дополнительную плату. Загорать и купаться без купального костюма на пляжах запрещено — взимается крупный штраф. Кроме того, ограничения действуют и на ночные купания. С 01.11.17 года введен запрет на курение на пляжах Таиланда. Созданы специально отведенные для курения места. Нарушение влечет наказание в виде штрафа в размере 100 000 бат и/или тюремного заключения на срок до 1 года.

Экскурсиялар

Сізді Таиландта қабылдайтын компанияның гид қонақүйдегі кездесу кезінде сізге ұсынылатын экскурсиялар тізімі, олардың мазмұны, кестесі және құны туралы хабарлайды. Біз сізге белгісіз туристік және экскурсиялық агенттіктерден экскурсиялық немесе басқа қызметтерді сатып алуды ұсынбаймыз. Сізге экскурсияның өзі туралы, сондай-ақ оны ұйымдастыруға арналған көліктің сапасы туралы әдейі жалған ақпарат берілуі мүмкін. Сізге паразиттік, саңырауқұлақ, жұқпалы аурулармен, соның ішінде сүңгуір цилиндрлеріндегі сығылған ауамен ластанған жабдықты қоса алғанда, сертификатталмаған, ақаулы немесе гигиеналық талаптарға сай емес жабдықпен пайдалануға берілуі мүмкін.

Экскурсии

Гид компании, принимающий вас в Таиланде, во время встречи в отеле сообщит перечень предлагаемых экскурсий, их содержание, график проведения и стоимость. Не рекомендуем приобретать экскурсии или прочие услуги в неизвестных вам туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, а также о качестве транспорта для ее организации. Вам может быть предоставлено для использования несертифицированное, неисправное или не соответствующее санитарно-гигиеническим нормам оборудование, в том числе зараженный паразитарными, грибковыми, инфекционными заболеваниями инвентарь, включая сжатый воздух в баллонах для погружения.

Дүкендер

Олар 08:00-ден 21:00-ге дейін жұмыс істейді. Таиландта 04:00-ден 23:00-ге дейін жұмыс істейтін Seven-Eleven, Family Mart шағын әмбебап дүкендер жүйесі бар. Дүкенде сатып алулар несие картасымен төленетін болса, онда тауар құнының 3-5% қосымша

Магазины

Работают с 08:00 до 21:00. В Таиланде действует система небольших универсальных магазинов Seven-Eleven, Family Mart, работающих с 04:00 до 23:00. Если в магазине покупка оплачивается кредитной картой, то вводится наценка 3-5 % от стоимости товара.

ақы енгізіледі. Тауарлардың тұрақты бағалары тек дүкендер мен ірі дүкендерде, базарларда баға төмен, саудаласуға болады.

Көлік

Қозғалыс: сол жақта. Жолдарда қозғалыс ретсіз, жүргізушілер жол ережесін сақтамайды. Қазақстан Республикасының Таиландтағы Елшілігі ауыр зардаптарға әкеп соқтыратын апаттар жиі кездесетініне байланысты мотоциклдерге отыруға мүлдем ұсынбайды.

Таиландта қалааралық автобустардың кең желісі бар. Ұзақ қашықтыққа жол жүру кезінде түнгі жолаушылар пойыздарын пайдалануға болады. Бангкокта сіз қалалық автобустарды пайдалану аласыз, сонымен қатар өзен бойымен қайықпен серуендеуге болады. TAXI-METER таксилері жолаушыларды есептегішке сәйкес тасымалдайды, мотоциклдік таксилер келісім бойынша төлейді. Тай тіліндегі қонақүйдің мекенжайы көрсетілген қонақүйдің визиткасын алуды ұсынамыз. Такси жүргізушісінен есептегішті қосуды міндетті түрде сұраңыз, әйтпесе әжептәуір соманы төлеуге тура келеді. Паттайяда ашық және жабық 10 адамға арналған таксилер бар. Туристерге қонақүй таксиін пайдалану ұсынылады. Сапардың бағасын алдын ала келісіңіз.

Автокөлікті жалға алу

Автокөлікті жалға алуға қатаң түрде ұсынылмайды: Таиландта қазақтың ұлттық жүргізуші куәлігі жарамсыз - көлікті онда жүргізу заңсыз (сізде халықаралық жүргізуші куәлігі болуы керек). Жазатайым оқиға болған жағдайда жарамды лицензияның болмауы ауыр жағдайға әкеліп соғады.

Егер сіз әлі де автокөлікті жалға алуды шешсеңіз, шағын көше бойындағы жалға беру емес, танымал компаниялардың қызметтерін пайдаланыңыз. Мамандандырылған компанияларда автомобильдер сақтандырылады және жақсы техникалық жағдайда ұсталады.

Көлік құралдарын, соның ішінде арнайы рұқсатты қажет етпейтіндерді (мысалы, реактивті шаңғымен) жалға алған кезде олардың техникалық жағдайын мұқият тексеру керек (егжей-тегжейлі суретке түсіру), келтірілген зиян үшін төлем мөлшері нақты көрсетілмеген шарттарға қол қоймаңыз және төлқұжатты кепілге қалдырмаңыз. Әйтпесе, көлік құралы бұзылса, оның иесі есіріңкі жөндеу құнын төлеуді талап ете алады, ал бас тартқан жағдайда полицияға хабарлауы мүмкін.

Телефон

Телефонмен сөйлесу үшін метрода, темекі дүңгіршектерінде және пошта бөлімшелерінде сатылатын карталарды пайдалану ыңғайлы.

Қазақстаннан Таиландқа қоңырау шалу: 8-10-66 + аймақ коды + абоненттік нөмір;

Таиландтан Қазақстанға қоңырау шалу үшін: 001 - 7 + аудан коды + телефон нөмірі.

Шұғыл телефондар

- Қазақстан Республикасының Таиланд Патшалығындағы Елшілігі, Бангкок: Бангкок, Wireless көшесі 93/1, GPF Withayu Towers ғимараты, А корпусы, 804А кеңсесі.
- Телефон: 8-10-66-22543043, Факс: 8-10-66-2254-30-42, 8-10-66-2254-30-45
- Жедел телефон (Қазақстан азаматтары үшін): +66-93-575-5700, Email: thailand@mfa.kz
- Жедел жәрдем қызметі – 112
- Бангкоктағы полиция - 123, 1644 ж
- Туристік полиция: Бангкокта – 1155 ж
- Жедел жәрдем – 191

Шайлық

Жүк тасушыларға, қонақ үй қызметшілеріне, даяшыларға (шоттың 5-10%) шайлық беру қалыпты жағдай болып саналады. Автобус

Фиксированные цены на товары только в универсамах и крупных магазинах, на рынках цены ниже, торг возможен.

Транспорт

Движение: левостороннее. На автомобильных дорогах движение хаотично, водители не соблюдают правила дорожного движения. Посольство РК в Таиланде категорически не рекомендует садиться на мотоциклы, в связи с тем, что нередки случаи ДТП с серьезными последствиями.

В Таиланде разветвленная сеть междугородних автобусов. При переездах на дальние расстояния можно воспользоваться ночными пассажирскими поездами. В Бангкоке можно использовать городские автобусы, а также проехать на лодке по реке. Такси TAXI-METER возят пассажиров по счетчику, мототакси — оплата по договоренности. Рекомендуем брать визитную карточку отеля с указанием адреса гостиницы на тайском языке. Обязательно попросите таксиста включить счетчик, иначе придется выложить приличную сумму. В Паттайе есть такси на 10 человек, открытые и закрытые. Туристам рекомендуется пользоваться такси при отеле. Заранее договаривайтесь о цене поездки.

Аренда автомобиля

Настоятельно рекомендуется не брать напрокат автомобили: казахстанское национальное водительское удостоверение в Таиланде не действует — управлять по нему автотранспортным средством незаконно (необходимо иметь водительское удостоверение международного образца). В случае ДТП отсутствие действующего удостоверения будет являться отягчающим обстоятельством.

Если вы все-таки решили арендовать машину, воспользуйтесь услугами известных компаний, а не мелких уличных прокатов. В специализированных фирмах автомобили застрахованы и поддерживаются в нормальном техническом состоянии.

При аренде транспортных средств, включая те, для которых не требуется специальное разрешение (например, водный мотоцикл), следует тщательно проверять их техническое состояние (сделать подробные фотографии), не подписывать контрактов, в которых четко не оговаривается сумма платы за повреждения, и не оставлять в залог паспорт. Иначе при поломке транспортного средства его владелец может потребовать уплаты завышенной стоимости ремонта, а в случае отказа — заявить в полицию

Телефон

Для телефонных переговоров удобно использовать карточки, которые продаются в метро, табачных киосках, на почте.

Позвонить из Казахстана в Таиланд: 8-10-66 + код города + номер абонента;

Позвонить из Таиланда в Казахстан: 001 -7 + код города + номер абонента.

Экстренные телефоны

- Посольство Республики Казахстан в Королевстве Таиланд, Бангкок: г. Бангкок, улица Wireless 93/1, здание GPF Withayu Towers, корпус А, офис 804А.
- Телефон: 8-10-66-22543043, Факс: 8-10-66-2254-30-42, 8-10-66-2254-30-45
- Телефон при чрезвычайных ситуациях (для граждан Казахстана): +66-93-575-5700, Email: thailand@mfa.kz
- Экстренные служба - 112
- Полиция в Бангкоке - 123, 1644
- Туристская полиция: в Бангкоке - 1155
- Скорая помощь - 191

Чаевые

Принято оставлять чаевые носильщикам, горничным в гостинице, официантам (5-10 % от суммы счета). Считается, что заслуживают

жүргізушілерінің, гидтердің, қызметіне егер клиент қанағаттанған жағдайда, ынталандыруға лайық деп саналады.

Жеке бас гигиенасы және қауіпсіздік ережелері

Саяхатқа шықпас бұрын Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің сайтында жарияланған «Шетелге шығатын Қазақстан азаматтарына арналған пайдалы кеңестерді» оқып шығуға кеңес береміз.: https://egov.kz/cms/ru/articles/reminder_for_kz_citizens_abroad

Біз белгісіз туристік және экскурсиялық агенттіктерден экскурсиялар мен қосымша туристік қызметтерді сатып алуды ұсынбаймыз. Сізге тур туралы жалған ақпарат берілуі мүмкін, сізге ұсынылатын қызметтердің қауіпсіздігіне және пайдаланылған жабдықтың жұмысқа жарамдылығына кепілдік берілмейді, осылайша сіз өзіңізді елеулі қауіп-қатерге душар ете аласыз.

Сапар алдында өзіңізбен бірге Қазақстан Республикасының сыртқы және ішкі тәлқұжаттарының негізгі беттерінің (фотосуреті, жеке деректері, тіркеу белгісі бар) көшірмелерін алған жөн. Тәлқұжат (немесе тәлқұжаттың көшірмесі), қонақүйдің визит картасы, өзіңізбен бірге алыңыз.

Көлік оқиғалары, полициямен, басқа да жергілікті билік органдарымен қақтығыстар туындаған жағдайда бұл туралы қабылдаушы тараптың өкіліне немесе Қазақстан Республикасының елшілігі/консулдығы қызметкерлеріне хабарлау қажет.

Саяхат кезінде турист коммерциялық қызметке немесе басқа ақылы жұмысқа құқығы жоқ.

Тамақтану алдында қолыңызды жуыңыз. Шикі суды, әсіресе ашық тұрған суды ішуге болмайды. Ішу үшін қонақүйдің дүкендері мен барларында сатып алуға болатын минералды суды пайдалану ұсынылады.

Өзіңізбен бірге үлкен көлемдегі қолма-қол ақшаны алып жүру ұсынылмайды. Туристерден ақша мен заттарды ұрлау, сонымен қатар жалған доллармен алаяқтық жиі орын алады. Барлығының кезінше әмияныңыздан қомақты ақша шығармауыңыз керек.

Аялдамаларда және экскурсиялар кезінде автобустан шыққан кезде оның ішінде қол жүгін, әсіресе бағалы заттар мен ақшаны қалдырмаңыз.

Бөлме сейфінде маңызды құжаттар, қолма-қол ақша және зергерлік бұйымдар сақталуы керек. Егер бөлмеде сейф жоқ болса, оны қонақүйден ақыға жалға алуға немесе порттер алдыңғы үстелдегі сейфке салуға болады.

Бөлменің кілтін қонақүйдің қабылдау бөлмесіне тапсыру ұсынылады, жоғалған жағдайда әкімшілікке хабарлау керек.

Көптеген қонақүйлерде сүлгілерді бөлмеден жағажайға немесе хауыздарға шығаруға тыйым салынады. Қызметкерлердің рұқсатынсыз бөлмеңізден жағажайға сүлгілер мен жабдықтарды әкелмеңіз.

Бөлмеде шағын-бар болса, одан алынған барлық сусындар мен тағамдар, әдетте, төленуі керек.

Бөлмеге тамақ әкелу және тамақ қалдықтарын қалдыру ұсынылмайды. Бөлмеге дуриан әкелуге тыйым салынады.

Тесекте, сондай-ақ темекі шекпейтін қонақүй бөлмелерінде темекі шегуге қатаң тыйым салынады.

Көптеген қалаларда көшеге қоқыс тастағаны үшін, сондай-ақ көшеге түкіргені үшін айыппұлдар жүйесі бар. Бангкок пен Тайландтың басқа қалаларында thetsakij (қала инспекторлары) жаяу жолдарға лақтырылған қоқыс немесе темекі тұқылы үшін айыппұл жинайды. thetsakij тарапынан шетелдік туристерді заңсыз қудалау және көшелердегі қоқыс үшін заңсыз айыппұл салудың көптеген жағдайлары белгілі. Бұл жағдайда Тайланд билігі туристке инспекторлардың заңсыз әрекеттерін тоқтату үшін жақын маңдағы аудан әкімшілігіне немесе бірінші кездескен полиция қызметкеріне хабарласуды ұсынады.

поощрения водители автобусов, гиды, если клиент остался доволен обслуживанием.

Правила личной гигиены и безопасности

Перед путешествием мы советуем ознакомиться с «Полезными советами казахстанским гражданам, выезжающим за рубеж», размещенными на сайте МИД РК: https://egov.kz/cms/ru/articles/reminder_for_kz_citizens_abroad

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РК. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РК.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

Не рекомендуется проносить в номер еду и оставлять пищевые отходы. Запрещено проносить в номер дуриан.

Категорически запрещается курить в постели, а также в некурящих номерах отеля.

Во многих городах существует система штрафов за засорение улиц, а также за плевки на улице. В Бангкоке и других городах Таиланда городскими инспекторами thetsakij (проверяющими) взимается штраф за брошенный на тротуар мусор или окурки. Известны многочисленные случаи незаконного преследования со стороны thetsakij иностранных туристов и навязывания им противоправных штрафов за мусор на улицах. В этом случае тайские власти рекомендуют туристу обратиться в ближайшую районную управу или к первому встречному полицейскому, чтобы пресечь незаконные действия инспекторов.

Төлқұжат жоғалған жағдайда

Шекаралық аймақта орналасқан Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрлігінің дипломатиялық өкілдігіне, консулдық мекемесіне немесе өкілдігіне дереу хабарласыңыз.

Қазақстан Республикасының Таиланд Патшалығының Елшілігі, Бангкок: Бангкок, Wireless көшесі 93/1, GPF Witthayu Towers ғимараты, А корпусы, 804А кеңсесі.

Телефон: 8-10-66-22543043, Факс: 8-10-66-2254-30-42, 8-10-66-2254-30-45

Төтенше жағдайда телефон (Қазақстан азаматтары үшін): +66-93-575-5700,

Email: thailand@mfa.kz

В случае потери паспорта

Незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД РК, которое находится в пределах приграничной территории.

Посольство Республики Казахстан в Королевстве Таиланд, Бангкок: г. Бангкок, улица Wireless 93/1, здание GPF Witthayu Towers, корпус А, офис 804А.

Телефон: 8-10-66-22543043, Факс: 8-10-66-2254-30-42, 8-10-66-2254-30-45

Телефон при чрезвычайных ситуациях (для граждан Казахстана): +66-93-575-5700,

Email: thailand@mfa.kz